

**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания «Мистер Кэш»**

ОГРН 1235400016059, ИНН 5406830971

630005, Новосибирская область, г. Новосибирск, Красный проспект, д. 86/2 (пом. 309-310)



УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
ООО МКК «Мистер Кэш»  
№ 4-ОД от 05.08.2024

*Д.А. Шерстобитов* / Д.А. Шерстобитов /

**ИНФОРМАЦИЯ  
ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа (далее по тексту – Информация) разработана Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мистер Кэш» в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

В случае внесения изменений настоящий документ вступает в силу и подлежит применению с даты его утверждения. Информация доступна всем лицам для ознакомления и размещается в сети Интернет на официальном Сайте в сети «Интернет» [www.mrcash.ru](http://www.mrcash.ru) и в Мобильном приложении.

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1.	Наименование Заимодавца ОГРН	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Мистер Кэш» ООО МКК «Мистер Кэш» ОГРН 1235400016059
	Юридический адрес Заимодавца	630005, Новосибирская область, г. Новосибирск, Красный проспект, д. 86/2 (пом. 309-310)
	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Заимодавцем	+7 (383) 227-9377 8 (800) 600 53 84
	Официальный сайт в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	<a href="http://www.mrcash.ru">www.mrcash.ru</a>
	Адрес электронной почты	<a href="mailto:info@mrcash.ru">info@mrcash.ru</a>
	Информация о внесении сведений о Заимодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России 2304150009967, дата включения в реестр микрофинансовых организаций 10.07.2023
	Членство в саморегулируемой организации	Заявление о вступлении в члены Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР») от 11.07.2023
2.	Требования к заемщику, которые установлены Заимодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Займы предоставляются Заимодавцем физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - гражданство РФ; - наличие действующего паспорта гражданина РФ; - возраст от 23 лет; - постоянная регистрация на территории РФ; - дееспособность; - наличие номера мобильного телефона

3.	Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Заимодавцем решения относительно этого заявления	Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятие Заимодавцем решения относительно этого заявления осуществляется в срок от 5 минут до 24 часов
	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Перечень документов: 1. паспорт гражданина Российской Федерации; 2. заявление о предоставлении потребительского займа. Заимодавец вправе потребовать от Заявителя представления дополнительных документов, необходимых по мнению Заимодавца для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по договору займа, в том числе, но не ограничиваясь: 1. идентификационный номер налогоплательщика (ИНН, при наличии); 2. страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС, при наличии); 3. водительское удостоверение; 4. пенсионное удостоверение (для пенсионеров)
4.	Виды потребительского займа	Потребительские займы без определения цели использования (нецелевые займы)
5.	Суммы и сроки потребительского займа	Сумма займа от 25 000 рублей до 100 000 рублей Срок от 3 месяцев до 12 месяцев Суммы займа и срок его возврата определяются в Индивидуальных условиях Договора займа
6.	Валюты, в которых предоставляется потребительский заем	Российский рубль
7.	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Заем предоставляется путем перечисления денежных средств на банковскую карту Заемщика
8.	Процентные ставки в процентах годовых	Процентная ставка по займу в процентах годовых указывается в Индивидуальных условиях договора займа При расчете процентов за пользование Заимом, количество дней в году принимается равным 365
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения.	Проценты начисляются с даты, следующей за датой предоставления суммы займа В случае погашения займа в день получения займа проценты начисляются за 1 (один) день
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	НЕ ПРИМЕНИМО
10.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона	От 109,500% годовых до 292,000% годовых
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу	В соответствии с Графиком платежей, состоящих из процентов за прошедший срок пользования займом и части основного долга

12.	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>1. Погашение займа и уплата процентов по нему возможно путем перечисления Заемщиком денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Заимодавца, указанным в настоящих Индивидуальных условиях Договора займа, через кредитные организации и платежные системы банковской картой международной платежной системы Visa,/ MasterCard/ МИР.</p> <p>При этом Заемщик самостоятельно несет возможные расходы за взимаемые комиссии</p> <p>2. Оплата в личном кабинете Заемщика на сайте <a href="http://www.mrcash.ru">www.mrcash.ru</a>, в мобильном приложении с помощью банковской карты</p>
12.1	Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского займа	Оплата в личном кабинете Заемщика на сайте <a href="http://www.mrcash.ru">www.mrcash.ru</a> , в мобильном приложении с помощью банковской карты
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	Заемщик вправе отказаться от получения займа до момента перечисления денежных средств на банковскую карту Заемщика
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	НЕ ПРИМЕНИМО
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	<p>За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора Заимодавец вправе начислить неустойку по Договору займа.</p> <p>Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате начисленных процентов исчисляется исходя из фактического срока неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате начисленных процентов, и составляет:</p> <p>- 20 процентов годовых с непогашенной части суммы займа - за период, когда по условиям Договора за соответствующий период нарушения обязательства на сумму займа начисляются проценты</p>
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	НЕ ПРИМЕНИМО

17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	НЕ ПРИМЕНИМО, т.к. заем выдается только в рублях
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа)	НЕ ПРИМЕНИМО, т.к. заем выдается только в рублях
19.	Информация о возможности запрета уступки Заимодавцем третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Выбирается потенциальным Заемщиком при заполнении заявления на предоставление потребительского займа
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	НЕ ПРИМЕНИМО, т.к. заем нецелевой
21.	Подсудность споров по искам Заимодавца к заемщику	Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора потребительского займа, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. Претензионный порядок рассмотрения спора Договором не предусмотрен. Если Стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Общие условия договора потребительского займа утверждаются приказом Генерального директора ООО МКК «Мистер Кэш»

## **2. ПОРЯДОК РАЗЪЯСНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА ЗАЙМА И ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ, КАСАЮЩИХСЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА**

2.1. Вопросы относительно Договора потребительского займа и порядка его заключения, исполнения и расторжения, а также документов, касающихся Договора займа, могут быть направлены следующими способами:

2.1.1. почтовое отправление на юридический адрес: 630005, Новосибирская область, г. Новосибирск, Красный проспект, д. 86/2 (пом. 309-310);

2.1.2. сообщение по телефону +7 (383) 227-9377, 8 (800) 600 53 84 или на адрес электронной почты info@mrcash.ru.

2.2. В обращении о разъяснении условий Договора потребительского займа и относящихся к нему документов рекомендуется включать следующую информацию:

2.2.1. в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом – фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение;

2.2.2. номер Договора займа, заключенного между получателем финансовой услуги и Обществом;

2.2.3. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

2.2.4. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;

2.2.5. иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

2.2.6. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

2.3. Ответ на обращение о разъяснении условий Договора и относящихся к нему документов дается устно, если обращение получено по телефону, или направляется на адрес электронной почты, сообщенный при заключении Договора займа, если обращение получено по электронной почте, или на почтовый адрес, сообщенный при заключении Договора или измененный впоследствии, если обращение получено посредством почтовой корреспонденции.